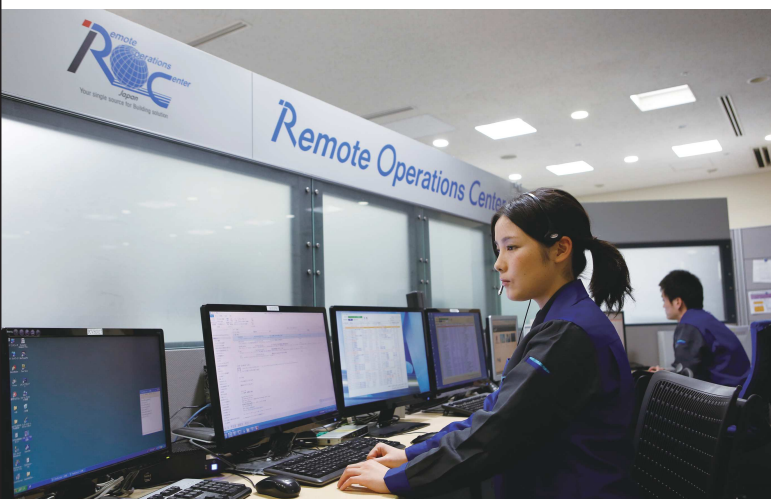


Johnson Controls

リモートオペレーションセンター つながるサービス



ジョンソンコントロールズのROC（リモートオペレーションセンター）は、お客様の施設を24時間、365日みまもるとともに、多くの遠隔サービスを提供しています。ROCつながるサービスは、Metasys®ビルオートメーションシステムを導入いただいているお客様を対象に、ROC接続契約と多彩なオプションメニューを自由に組み合わせ、必要な機能をより低価格でご利用いただけるサービスです。モバイル端末を利用した遠隔ビル管理、監視、データ収集などを実現するこちらのサービスを、ぜひご活用ください。

ROCつながるサービス **Metasys®**ビルオートメーションシステムを導入のお客様向けサービス

- ・ WebベースのMetasys®ビルオートメーションシステムに特化しているため、安価で容易に接続できます
- ・ サービス開始に初期費用が不要です（回線開設費用を除く）
- ・ ニーズに応じて機能・サービスを選択いただけます

ROCつながるサービスではMetasys®ビルオートメーションシステムに特化し、お客様に必要な機能だけをお選びいただくことで手軽にご利用いただけます。Metasys®ビルオートメーションシステムをより安心、快適にご利用いただけるメニューがさらに充実しました。

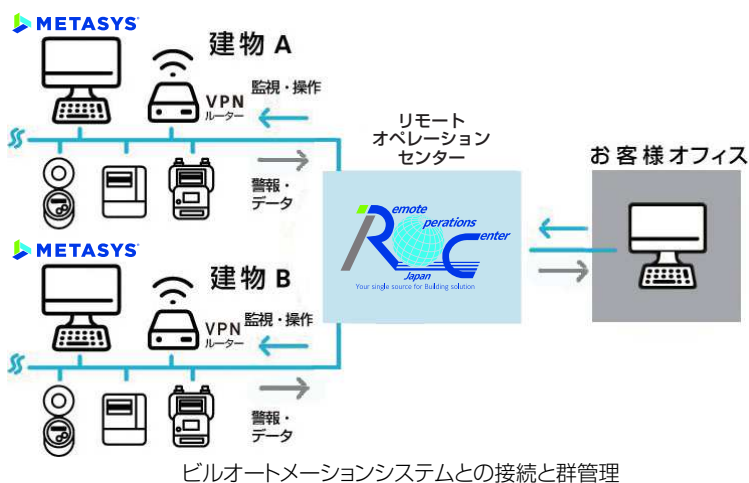
オプションメニュー	
日月報帳票メール配信	日月報帳票をメールでお届けします。 エクセル形式なのでお客様のニーズに合わせて簡単に解析・加工できます。
警報お知らせ配信	警報がメールで配信されるのでモバイル端末からでも警報が確認できます。
リモートアクセス	お客様や弊社オペレーターが遠隔から中央監視を確認・操作でき、 効率的な管理や迅速なトラブル対応をサポートします。
データ収集	計測・計量データがROCでも保管され、重要データを守ります。
アンチウイルス	ROC管理の最新ウイルス対策ソフトでビル管理システムを常時ウイルスから守ります。
リモートバックアップ	Metasys®ビルオートメーションシステムのサーバーを定期的にバックアップします。
データドリブンメンテナンス	AIを活用した不具合検知システム(FDD)で、 空調制御システムのメンテナンスをよりきめ細やかに実現します。



ROCの概要

ROC(リモートオペレーションセンター)は、お客様の施設を24時間、365日遠隔監視。ISO27001情報セキュリティマネジメントシステムの認証を受け、堅牢なセキュリティのもと、様々な遠隔サービスを提供しています。

- ・ビルオートメーションシステムとの接続サービス : 警報管理、遠隔操作、群管理、データ管理
- ・オペレーターによる運用支援サービス : 夜間などの監視・操作代行、24時間コール
- ・クラウドアプリケーション : エネルギー見える化EneWorks、設備管理FmWorks など

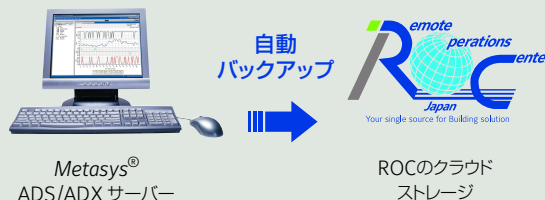


トラブルが発生した際…



リモートバックアップ NEW

ADS/ADXサーバーは、トレンドデータ保管、警報履歴管理、グラフィック画面、スケジュール設定などを管理する Metasys®ビルオートメーションシステムのコアサーバーです。故障やデータ喪失による施設運営への影響は大きく、定期的なバックアップをお勧めします。本サービスでは、ROCのクラウドストレージへ定期的・自動的にデータをバックアップし、万一の故障などへ備えるとともに、迅速な復旧に貢献します。



サービス導入にあたってのご確認事項：

- ・ROCつながるサービスは、Metasys®ビルオートメーションシステム、Metasys®マイクロステーション、Metasys®インテリジェントターミナルアドバンスに対応します。
- ・外部通信回線(NTT光回線)を用意ください。(弊社準備の場合、別途費用が発生します)
- ・ROCつながるサービスの年間サービス費には、ルーターレンタル費が含まれます。
- ・ROCつながるサービスは回線以外の初期費用は基本的に不要ですが、現地設備状況や通信回線環境によって別途費用を要する場合がございます。
- ・リモート報告書の確認データ数には上限がございます。(詳細は弊社営業担当にご確認ください)
- ・現地システムの構成やデータポイントにより、報告できる内容は施設ごとに異なります。
- ・リモートバックアップはMetasys®ビルオートメーションシステムのバージョンによって未対応のものがございます。(詳細は弊社営業担当にご確認ください)
- ・データドリブンメンテナンスの詳細については専用リーフレットをご確認ください。
- ・ROCをすでに契約いただいているお客様でご利用システムが本サービスに適合する場合には、契約更新時にROCつながるサービスに移行することができます。(別途移行費用がかかる場合がございます)

本ドキュメントに記載の社名および商品名は、各社の商標または登録商標として使用されている場合があります。

ジョンソンコントロールズ株式会社

〒151-0073 東京都渋谷区笹塚 1-50-1 笹塚 NA ビル
TEL : 03-5738-6100

www.johnsoncontrols.co.jp

